

I. Bendrosios garantijos sąlygos

Garantijos sąlygos galioja įrenginiams, kurie buvo įsigyti įmonėje „Müller Jelcz-Laskowice Sp. z o.o. ir galioja suteikiama įmonei, kuriai buvo išrašyta sąskaita faktūra. Gamintojo suteikiama garantija apima tik atsakomybę už gamybos defektus, atsiradusius dėl parduotam produktui nebūdingų priežasčių. Gamykliniai defektai laikomi tokiais defektais, dėl kurių prietaisas neatlieka savo funkcijų, atsirandančių konstrukcijoje ir trukdančių naudotis įrenginiu pagal jo paskirtį. Spalvotos įrenginių detalės gali šiek tiek skirtis nuo pasiūlyme nurodytos spalvos (RAL) ir tai nėra garantinis defektas. Geležies oksido nuosėdos (rūdys) ant metalinių elementų dalių (varžtų, veržlių ir kt.) yra natūralios, kurios taip pat gali atsirasti ir ant nerūdijančio plieno elementų sujungimo vietose, ant siūlių ar suveržimo vietose.

Pretenzijų pateikimo tvarka

Skundas nagrinėjimas po to kai yra užpildoma skundo forma, kurią galite rasti: www.muller.com.pl, skiltyje "SERVICE COMPLAINTS REVIEW". Skundų formoje privalote pateikti sąskaitos faktūros numerį, garantinę kortelę (kuri išduodama kartu su sąskaita-faktūra) bei sugadinto įrenginio nuotraukas.

Skundų formos, kurios nebus pilnai užpildytos, nebus nagrinėjamos, tačiau tai neįtakoja kitų bendrų galiojančių garantijos sąlygų ir terminų. Garantinis laikotarpis nėra pratęsiamas. Jei skundas priimamas (patvirtinamas), šalys susitaria dėl skundo patenkinimo, atsižvelgiant į gamybos ir logistikos pajėgumus bei oro sąlygas.

Garantinis laikotarpis (skaičiuojamas nuo to momento, kai klientas pasiima įrangą):

- 24 mėnesiai - plieno, betono ir plastiko komponentai,
- 12 mėnesių - mediniai elementai (lentos),
- 6 mėnesiai - atsarginės dalys (jeigu atsarginės dalys užsakomos vėliau, garantija nepratęsiamas).

II. Ši garantija negalioja:

- Neteisingai sumontuotam įrenginiui (ne pagal gamintojo instrukcijas sumontuotam įrenginiui).
- Vandalizmo atvejais.
- Mechaniniams įrenginio pažeidimams, kurie atsiranda naudojant įrenginį.
- Dėl gaisro ar kitos stichinės nelaimės atveju.
- Vagystės atveju.
- Natūraliems medienos įtrūkimams, kurie nekelia grėsmės laikančiajai konstrukcijai. Medienos įtrūkimai yra natūralus medienos senėjimo procesas.
- Grandinėms, guminėms detalėms, ar kitoms judančioms įrenginio detalėms, kurios dėl įprasto naudojimo nusidėvi.
- Saulės poveikiui (UV), dėl kurio gali atsirasti įrenginio elementų blukimas.
- Dažų nusidėvėjimui ar išblukimui intensyviai naudojamose vietose (pvz.: kojų atramų vietose, ant turėklų ar rankenų).
- Gamtos reiškinių padarytai žalai (kuri yra apibrėžta II punkte).

- Netinkamai naudotai arba netinkamai prižiūretai įrangai, ypač jeigu yra pažeidžiamos III punkte nustatytos sąlygos.

III. Įrenginių priežiūra:

- Įrenginiai skirti vaikų žaidimų aikštelėms/ poilsio zonoms ir turėtų būti naudojami tik pagal paskirtį.
- Būtina užtikrinti, kad ant įrenginio laiptų, laiptelių ar platformų nebūtų akmenų, ar kitų kietų daiktų, kurie gali pakenkti įrenginio struktūrai ar saugumui.
- Sistemingai valyti nešvarumus (lapus, purvą, žemę, šiukšles, adatas ir kt.) nuo įrenginio paviršių.
- Jeigu ant įrangos atsirado nešvarumų, tokių kaip žemė, smėlis ar purvas, juos rekomenduojama nuvalyti su stipria vandens srove, rankomis arba šepėčiu.
- Būtina užtikrinti, kad smėlis ar žemė nepatektų į judančių detalių mechanizmus (pvz.: guolius ir kitas jungtis).
- Mediniai elementai turėtų būti patikrinti prieš žiemą ir apsaugoti nuo galimų oro sąlygų. Pasibaigus žiemai, mediniai elementai turėtų būti papildomai patikrinami ir jeigu reikia sutvarkomi.

IV. Garantija nutraukiama/atšaukiama:

Garantija nutraukiama anksčiau numatyto laikotarpio, jeigu:

- Įrenginys naudojamas ne pagal paskirtį.
- Įranga bus remontuojama arba tvarkoma nesuderinus su gamintoju.
- Įranga bus modifikuota kliento, to nesuderinus su gamintoju.